

# TÁJÉKOZTATÁS A 2016/2017. ÉVI TANKÖNYVRENDELÉSRŐL

## Változások a tavalyi évhez képest:

- **Az iskolák részére a visszaru intézménye megszűnt.**  
Az adott tanévhez megrendelt tankönyvet a fizetős diákok esetében **közvetlenül a szülő elállási jogának gyakorlásával, 2016. szeptember 15-ig küldheti vissza** a KELLO részére. A költségek megfizetéséről a szülőnek/gondviselőnek kell gondoskodnia.

**Visszaküldési cím: KELLO, 2225 Üllő, Zöldmező u. 3.**

**Ügyfélszolgálat elérhetősége:**

KELLO Ügyfélszolgálatának központi telefonszáma: 06/1-237-6900

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@kello.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kello.hu)

**Levelezési címe: 1391 Budapest, Pf.: 204.**

- A kiszállított tankönyvek alapján számláz a KELLO, amely kifizethető online, illetve a postahivatalokban. (A KELLO INFOPONTOKON történő fizetési lehetőség megszűnt!) A postahivatalokban elfogadott utalványok listáját a [www.kello.hu/rolunk/utalvanyok-elfogadasa](http://www.kello.hu/rolunk/utalvanyok-elfogadasa) elérhetőségen tekinthetik meg.
- A fizetős diákok számláit egyben küldi ki a KELLO az iskolákba 2016. augusztus 22 – 31-ig. A számlákkal együtt érkezik egy példány egyszerűsített tankönyv átadás-átvételi dokumentum, amelyen az iskola átadja a fizetős diáknak a könyveket és a számláját. Az átadás-átvételi bizonylatot az iskola őrzi.
- **Fizetési határidő: 2016. szeptember 15.**

## Egyéb információk, kérések

Kérjük, a normatív kedvezményre való **jogosultságot igazoló okirat másolatát** az **igénybenyújtással együtt adják le a megadott határidőig.**

**A diákok utólagos, határidőn túli státuszmodosítására nincs lehetőség.**

## Határidők:

**Leendő 10–12. évfolyam, 13. C osztály, 14. évfolyam: 2016. április 18. (hétfő)**

**Leendő 9. évfolyamosok** a kiértékelő levéllel együtt (várhatóan április 3. hete) kapják meg a Tankönyvigénylő lapot, amelynek hátoldalán található a normatív kedvezményre igényt benyújtó dokumentum. **Ennek és a jogosultsági okirat másolatának visszaküldését majd postafordultával kérjük.**

Veszprém, 2016. április 12.

Kolláthné Botkó Judit

tankönyvfelelős